

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://ollure.ru> Индивидуального предпринимателя Кучеренко Глеба Владимировича

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Индивидуальным предпринимателем Кучеренко Глебом Владимировичем (далее – ИП Кучеренко Г.В.) на сайте <https://ollure.ru> (далее – Сайт), являющимся интернет-магазином.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Сайта (далее – Пользователи), цели обработки, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также права и обязанности ИП Кучеренко Г.В. и Пользователей при обработке персональных данных.

1.3. ИП Кучеренко Г.В. считает своим долгом обеспечение конфиденциальности персональных данных и защиту прав Пользователей при обработке их персональных данных.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю Сайта).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт для просмотра информации о товарах, оформления заказов, направления запросов и использования форм обратной связи.

III. ЦЕЛИ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ИП Кучеренко Г.В. осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта в следующих целях:

3.1.1. Обработка и выполнение заказов: Обработка заказов, оформленных Пользователями на Сайте, включая подтверждение заказа, доставку товара и осуществление расчетов.

3.1.2. Связь с Пользователями: Предоставление информации о статусе заказа, акциях, специальных предложениях и новостях, связанных с Сайтом.

3.1.3. Улучшение качества обслуживания: Анализ данных о покупках и предпочтениях Пользователей для улучшения ассортимента товаров и качества обслуживания.

3.1.4. Предоставление технической поддержки: Ответы на вопросы Пользователей, решение проблем и предоставление консультаций.

3.2. ИП Кучеренко Г.В. обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- Имя, фамилия (при наличии);
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Область;
- Город;
- Индекс;
- Адрес доставки (при необходимости);

- История заказов и покупок;
- Сведения, указанные Пользователем в формах обратной связи.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) не осуществляется.

IV. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое при регистрации на Сайте, оформлении заказа или заполнении форм обратной связи.
- Договор купли-продажи, заключаемый между ИП Кучеренко Г.В. и Пользователем при оформлении заказа на Сайте.
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере персональных данных и электронной коммерции.

V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Сроки обработки персональных данных определяются целями обработки, но не дольше, чем этого требуют законодательство РФ или срок действия согласия Пользователя. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Данные, необходимые для ведения бухгалтерского и налогового учета, хранятся в сроки, установленные соответствующим законодательством.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, курьерским службам для доставки товара, по запросу уполномоченных государственных органов). Во всех случаях передачи данных третьим лицам, ИП Кучеренко Г.В. обеспечивает соблюдение требований законодательства о защите персональных данных.

5.4. ИП Кучеренко Г.В. принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

VI. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных ИП Кучеренко Г.В.;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие ИП Кучеренко Г.В. в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- Требовать удаления своей учетной записи и связанных с ней персональных данных с Сайта.

VII. ОБЯЗАННОСТИ ИП Кучеренко Г.В.

7.1. ИП Кучеренко Г.В. обязан:

- Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Политикой.
- Предоставлять Пользователю информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.
- Рассматривать обращения Пользователей, касающиеся обработки их персональных данных, и принимать соответствующие меры.
- Уведомлять Пользователя об утечке его персональных данных, если таковая произошла.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Актуальная версия Политики размещается на Сайте.

8.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь, предоставляя свои персональные данные ИП Кучеренко Г.В. через Сайт, в том числе при регистрации, оформлении заказа или заполнении форм обратной связи, подтверждает свое согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

8.4. Для получения информации о персональных данных и любых вопросах, связанных с их обработкой, Пользователь может связаться с ИП Кучеренко Г.В. по электронной почте info@ollure.ru.

01.08.2024